



IBM Endpoint Manager for Mobile Devices

与传统端点一起管理移动设备的统一平台

要点

- 处理移动环境中安全性、复杂性和自带设备（BYOD）的业务和技术问题
 - 通过诸如选择性删除等功能分开管理企业数据和个人数据
 - 通过单个基础架构管理所有企业设备 - 智能手机、平板电脑、台式电脑、手提电脑和服务器。
 - 支持 Apple iOS、Google Android、Nokia Symbian、Microsoft Windows Mobile 和 Microsoft Windows Phone 平台上的设备。
-

移动设备成为当今业务运作越来越密切的一部分 - 因此把对它们的管理融入企业管理结构中具有前所未有的重要性。把移动设备与服务器、台式电脑、手提电脑和其他端点放在一起管理，不仅增强数据保护和设备操作，而且相较于需要自己的基础架构的点解决方案来说，这也可以简化 IT 流程。

IBM Endpoint Manager for Mobile Devices 以 IBM BigFix® 技术为基础而构建，借助它，您可以解决对不断增加的移动人员的支持构成挑战的问题：安全性、复杂性和“自带移动设备”（BYOD）策略。Endpoint Manager for Mobile Devices 提供一个涵盖 Apple iOS、Google Android、Nokia Symbian、Microsoft Windows Mobile 和 Microsoft Windows Phone 的同一平台。该解决方案经扩展后，可以通过一个单一管理服务器管理最高达 250,000 个端点，它在轻量级基础架构上运行，把对带宽的要求降到最低，因此在当今物联化、互联互通的智慧的智慧地球上，即使对于最大的移动环境而言，它也是一个强大的解决方案。

保证数据安全性与合规性

移动所带来的灵活性和连通性，一方面提高了企业的敏捷性和响应度，另一方面也让企业变得脆弱。轻小便携的移动设备可能丢失、遭窃或被破坏，而通过远程连接的设备则存在感染、损坏或被黑客攻击的风险。



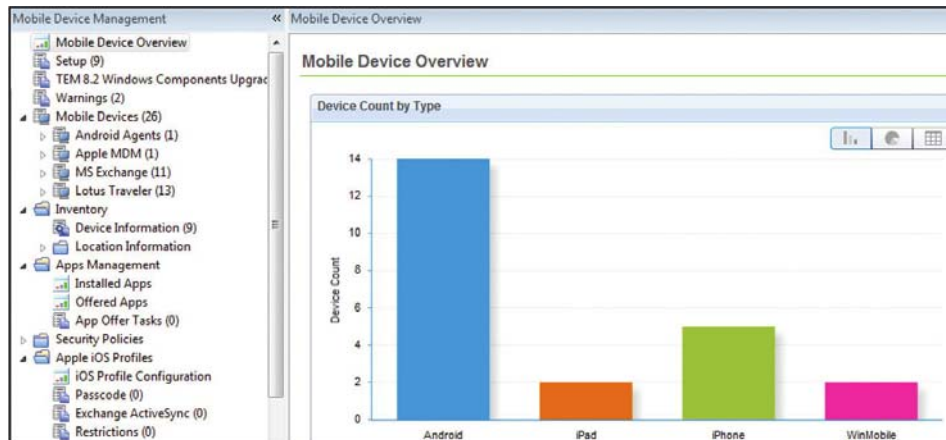
鉴于移动设备访问的敏感系统越来越多，为了保护移动设备，同时也防止未授权的或损坏的设备访问企业系统，Endpoint Manager for Mobile Devices 让 IT 可以：

- 检测安全威胁，如被 root 或破解的设备，并自动采取应对措施
- 当设备丢失或被盗时，只删除企业数据，如日程表、电子邮件、联系人和企业管理的应用程序
- 配置并增强密码策略、加密、虚拟专用网（VPN）访问和摄像头的使用
- 自动识别不合规的设备
- 控制非合规设备：禁止访问企业资源，如电子邮件和应用程序；或发出用户通知直至实施了纠正措施

提供企业内的全面可见性

任何企业，尤其是执行 BYOD 策略的企业要能够发现并了解员工和其他人用于连接网络的移动设备是什么。借助 Endpoint Manager for Mobile Devices 的设备库存功能，您可以了解：

- 设备细节，包括型号、版本和序列号
- 硬件信息，包括固件、内存、电池和屏幕类型
- 操作系统的类型和版本
- 所安装的应用程序名称和版本 - 包括被加入黑名单的或未经批准的应用程序的分类
- 设备位置，标注在地图上
- 网络细节，包括 IP 地址和运营商
- 电子邮件用户身份
- 联系电话
- 已装入的证书



单个控制台提供一个包含了使用中的各种移动设备的整合库，并且捕捉设备的各种详细内容：型号、屏幕类型和操作系统等。

实现灵活的管理

移动设备管理领域充满了各种亟待解决的管理挑战，例如，如何控制不断增加的设备平台的管理成本？同时也充满了复杂的技术挑战，例如，在用户控制安装的情况下，IT 如何分配应用程序？

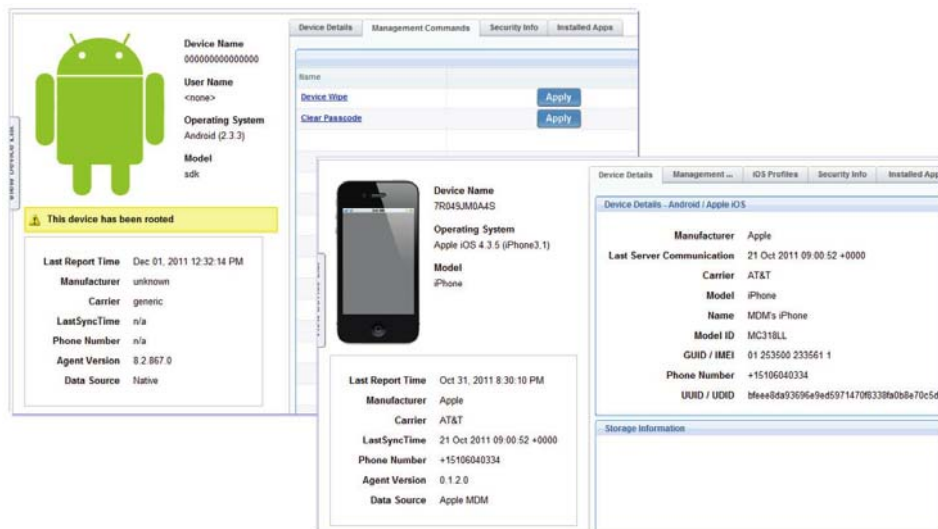
解决方法在于部署这样一种管理解决方案：它让企业可以灵活管理各种平台上的员工所属及企业所属的移动设备并保障其安全性。通过把基于代理和基于电子邮件的功能合并起来 - 同时保留本机设备体验。对于 IBM Endpoint Manager 解决方案的已有用户来说，Endpoint Manager for Mobile Devices 通过简单的许可密钥升级增加了移动功能性。对于其他管理应用的企业用户来说，它相当于一个单机移动设备管理解决方案，提供适用于 Apple iOS、Google Android、Nokia Symbian、Microsoft

Windows Mobile 和 Microsoft Windows Phone 平台的各种功能。

支持业务和设备功能

有了对您的移动环境的全面洞察后，您可以使用收集到的信息为业务和技术需要以及用户要求提供支持。使用 Endpoint Manager for Mobile Devices，您可以：

- 管理连接与内容交付功能的配置，如电子邮件、VPN 和无线网络
- 从 Apple App Store 或 Safari 启动/禁止应用安装，启动/禁用 Apple iPhone 上的 Siri 智能私人助手
- 建立一个企业应用商店并支持自服务功能 - 进而使用 Endpoint Manager for Mobile Devices 向需要的用户分配应用



该解决方案的 Single Device View 使管理员和客服人员能够方便地查看设备详情并采取必要的操作。

集成基础架构

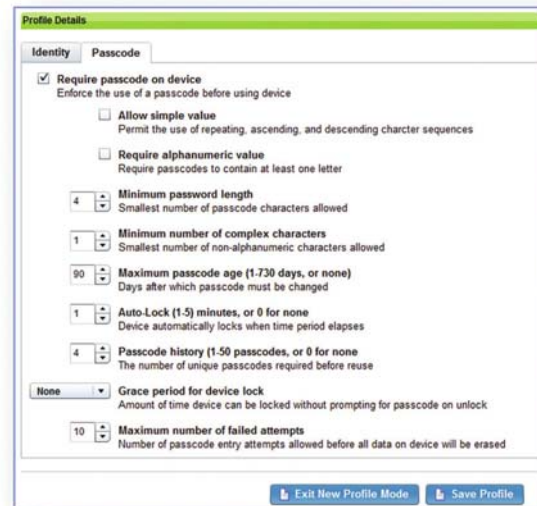
Endpoint Manager for Mobile Devices 通过单个基础架构管理企业设备并保障其安全性，如智能手机、平板电脑、台式电脑、手提电脑和服务器等。该解决方案采用 **BigFix** 平台，提供一个“单一虚拟管理平台”视图管理异构操作系统和设备。从单个服务器管理达 250,000 个设备以及 **IBM Fixlet®** 策略的低带宽要求，支持特定设备管理要求下所需功能。

Fixlets 包含一套移动设备可用于判断对某个条件的适用性的指令 - 如设备是否 **jail-broken or rooted**，也包含关于如何自动修复问题的指令。**Fixlets** 库可用于检测并增强密码策略、加密和系列其他配置的合规性。此外，还可以根据企业对灵活性和适应性的具体需求定制 **Fixlets** - 这是 **IBM** 的专属特性。

当发现了检测条件的新机制时，如某设备是否被损坏，**Fixlets** 会使用 **Endpoint Manager** 基于云的交付模式，自动更新。无需安装请求、重启或等待 - 基于云的交付意味着所有托管的设备或控制台的用户可以即时使用安全策略、新报表和许多其他新功能。用户可以放心，他们使用的特性和功能绝对是最新的。

Endpoint Manager for Mobile Devices 还有其他统一的、集成的功能：

- 通过无线“空中传输”（OTA）技术或互联网管理企业网络
- 通过企业级应用编程接口（API）与后端 IT 管理系统集成，如服务台和票务解决方案、配置数据库或安全事件和信息管理工具
- 借助该解决方案的脚本编制功能和内置向导实现的定制和可扩展性



用户友好型 iOS Profile Configuration Wizard 显示 Apple 的移动设备管理 API 的配置功能。

信赖 IBM Mobile Enterprise

IBM 提供的全面综合的移动功能有助于企业提高效率、增加竞争性优势。**IBM** 移动产品系列新增了内容，包括移动企业应用平台和电信费用管理功能，把它们与 **Endpoint Manager for Mobile Devices** 结合起来使用时，可以满足客户的端对端移动需求。

与 IBM 合作，您可以针对各种设备构建具有多渠道用户体验的移动应用，它们能够：

- 运行会有效地把移动应用与企业应用数据连接起来的后端系统
- 利用移动功能改造已有的功能并创造可以提高收益、差异化优势和生产效率的新商机
- 管理企业和员工所属的设备上的应用程序和设备策略
- 帮助保障数据、应用程序和设备的安全，同时保护隐私

IBM 为移动人员提供支持，帮助企业与移动客户进行交互。IBM 在企业硬件、软件和操作系统解决方案方面具有深厚的专业知识和卓越的领先水平，同时 IBM 保持了作为供应商的中立性，没有局限于特定的无线供应商、设备设计或移动平台，从而没有使自己的业务范围或方法受限。IBM 提供的服务范围涵盖面广，包括了从移动电子邮件访问到应用开发、外包、安全性和设备管理的各个方面，因此，面对日益增加的智能手机和平板电脑所带来的管理问题，IBM 是您值得信赖的合作伙伴。

IBM Endpoint Manager for Mobile Devices 概况

支持的移动平台：

- Apple iOS、Google Android、Nokia Symbian、Microsoft Windows Mobile、Microsoft Windows Phone

支持的其他端点平台：

- Microsoft Windows、UNIX、Linux、Mac OS

管理操作：

- 选择性删除、全面删除、拒绝电子邮件访问、远程锁定、用户通知

应用管理：

- 应用程序库、企业应用商店、白名单、黑名单

策略与安全管理：

- 密码策略、设备加密、root 和破解检测

定位服务：

- 跟踪设备并在地图定位

企业访问管理：

- 配置电子邮件、VPN、Wi-Fi

服务器要求：

- Microsoft SQL Server 2005/2008
- Microsoft Windows Server 2003/2008/2008 R2

控制台要求：

- Microsoft Windows XP/2003/Vista/2008/2008 R2/7
-

更多信息

要了解关于 IBM Endpoint Manager for Mobile Devices 的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务伙伴，也可以访问以下站点：

ibm.com/software/tivoli/solutions/endpoint/mdmbeta

此外，IBM 全球融资集团可以帮助您以最具成本效益的战略方式购买贵企业所需的软件功能。我们会与具有信用资质的客户合作，根据您的业务和发展目标定制融资解决方案，提供有效的资金管理、降低您的总体拥有成本。欢迎您与 IBM 全球融资集团合作，执行关键的 IT 投资，进一步推动贵企业的发展。欲知更多信息，请访问 Web 站点：ibm.com/financing



©Copyright IBM Corporation 2012

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589

美国印制
2012 年 4 月

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 站点 ibm.com/legal/copytrade.shtml 上“版权和商标信息”部分中包含了 IBM 商标的最新列表

BigFix 和 Fixlet 是一家 IBM 公司 - BigFix, Inc. 的注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

UNIX 是 The Open Group 在美国和其他国家或地区的注册商标。

本文档截至其最初出版日期，IBM 可能随时更改它。IBM 并不将在其运营的所有国家或地区提供这些产品或服务。

用户自行负责用 IBM 产品和程序评估和验证任何其他产品和程序的运行。

本文档内的信息“按现状”提供，不附有任何种类（不论是明示的还是暗示的）的保证，包括适销性保证、具体的适用性和不侵权的保证或条件。IBM 产品根据其所属的合同的条款条件获得保证。

客户应遵守适用的法律法规。IBM 不提供法律建议或表述或保证其服务或产品会确保客户符合法律法规的规定。关于 IBM 的未来方向或计划的陈述仅代表目标和目的，它们有可能被更改或撤销，恕不另行通知。



请回收利用