



采用集中式方法实现移动办公

与虚拟化领导者合作，实现现代化移动办公

目录

| | |
|------------|---|
| 摘要 | 1 |
| 移动性面临危机? | 2 |
| VMware 愿景 | 2 |
| 虚拟工作空间日常体验 | 3 |
| 信赖虚拟化领导者 | 5 |
| 立即迈出下一步 | 5 |

倾情为您打造:



摘要

随着各种计算设备与服务不断激增，企业级终端用户移动性的现状可归结为三点：复杂、高风险且难以扩展。由于用户需要在不同的设备间切换，其工作效率势必会受到影响，而 IT 管理员则要面对效率日渐低下的问题，毕竟多点解决方案只能部分解决移动性难题。本白皮书将为大家呈现一个面向用户而非设备的全新的终端用户计算愿景。这一愿景可将用户从对设备的依赖中解放出来，并在简化 IT 管理任务的同时加强安全性与合规性。

移动性面临危机？

就在不久前，计算机用户还只能在一台运行 Windows 的台式机或笔记本电脑上工作，而且他们只能在公司内的办公桌上使用这些电脑。而后，用户借助运行 Windows 系统的轻薄型笔记本电脑实现了移动办公，这使得 IT 所要管理的设备也多了起来，有时一位用户可能会拥有两台设备。当然，今天的脑力工作者会在工作中使用多台设备，他们每人都有可能使用不同的操作系统和应用、不同的功能、不同的所有权，以及不同的安全配置文件。尽管存在这些差异，但用户无不希望能在不同的设备上均能获得一致（不断增强）的体验。他们希望能够通过自己选择的任意设备，随时随地访问公司的资源。

终端用户计算的这一趋势造就了一种新的 IT 环境，这种环境比数十年前孕育了以设备为中心的管理模式的环境要复杂很多倍。IT 使用 Active Directory 域服务和标准的企业 Windows 映像就能有效管理用户端点的时代已成为历史。今天的用户会在工作中使用自购的应用和经公司许可的软件，而且他们所使用的设备上也会运行各种操作系统，而不只是 Microsoft Windows。

企业 IT 组织正在努力应对这一复杂的局面。企业内的终端用户计算已从为每个用户管理一个 Windows 桌面，转变成为每个用户管理多个设备平台，以及管理种类繁多的工作空间和不断变化的交付模式。为了尝试解决这一复杂性难题，各 IT 组织提出了一系列单点解决方案，比如开发移动设备和应用管理软件，但往往收效甚微，只是停留在起步阶段。但基于产品或以设备为中心的解决方案只能解决一部分难题，用于管理特定的设备类别，因为它们在设计之初并未综合考虑用户灵活性和 IT 控制力。

随着业务不断增长并且技术不断进步，企业移动性呈现效率低下、成本高昂和难以扩展等特点。这会让组织暴露在各种风险之中，如数据窃取、恶意软件感染和违规行为等，因为数据和设备是在各种单点解决方案之间交错穿行。因此，这种方法不能持久。

VMware 愿景

要做出必要的改变，企业 IT 组织首先必须重新审视自己在面对终端用户时的角色。设想有一种方法可以使用户不再依赖设备，并且能将 IT 从导致复杂性和成本增加的不断增多的单点解决方案中解放出来。终端用户计算的管理将不再只着眼于设备，过去采用的方法是不断向系统中增加数据和策略，然后再部署大量的单点解决方案来管理不断增长的设备。现如今，用户体验才是重中之重。我们需要为终端用户计算管理提出新的愿景：即侧重于为用户提供保证其工作效率所需的访问权限与服务，赋予 IT 管理员管理移动办公所需的安全性与控制力，从而通过这种方式创造新的业务机会。

作为全球虚拟化行业的领导者，VMware®是唯一能够提供这一全面解决方案的提供商。

VMware 移动办公愿景的核心是虚拟工作空间，让用户能够在中央位置通过任意设备访问所有的业务应用、服务和文件，从而实现高效的一致体验。用户可通过一站式服务平台获得在任意设备上高效工作所需的所有工具，IT 则得以从管理多台设备的繁重任务中解脱出来。

虚拟工作空间日常体验

这一方法在实现用户移动性的同时，极大地简化了 IT 管理员的日常管理任务。

跨设备的无缝用户体验

Tom 是一名典型的业务用户，在星期一早晨，他一边喝咖啡一边用公司的平板电脑登录他的虚拟空间，查看自己的电子邮件。他收到一封来自经理的邮件，要求他对季度报告进行重要的小幅调整，这份报告要在今天早晨与公司领导层召开的预算会议中使用。Tom 从目录中选择所需的应用，打开存储在安全的团队文件共享位置的文档，然后通过点按屏幕键盘对文档进行了更新。

几分钟后，在他坐地铁上班的途中，他想起了公司 CRM 数据库中近期有一些更新，这些更新会影响到季度预算报告。他立即使用个人的智能手机访问了他的虚拟工作空间，以便查看该数据库。因为他连接到了公共无线网络，公司的虚拟专用网络 (VPN) 客户端随即启动，提示 Tom 输入他的凭证。通过 VPN 建立安全连接后，Tom 访问了他需要的数据，并再次更新文档，然后他向经理发送了一封邮件，说明更新的文档已放在团队的文件共享中。

由于 Tom 所在的 IT 部门采用以用户为中心的管理模式来交付工作空间，因而能够提供与设备无关的访问权限，同时仅对用户正在访问的公司数据而非整台设备进行专门的控制和保护。

这种方法使得生产力从对设备的依赖中释放出来，从而能够帮助用户提高工作效率。其他优势包括：

- 能在设备间无缝移动。
- 享有一致的高质量用户体验。
- 能保障数据和应用的访问安全。
- 明确将公司数据和应用与私人数据和应用分隔开。

为每个用户管理一个工作空间而非多台设备

与那些要管理数量不断增多的个人设备的 IT 管理员相比，只需管理虚拟工作空间（就像 Tom 的虚拟工作空间）的 IT 管理员的任务要轻松得多。当 Tom 入职时，IT 管理员无需为他调配单独的设备，也不需要接听来自他的电话，因为他使用的是自己的智能手机访问企业资源。IT 管理员只需为 Tom 调配一个与企业目录相连的虚拟工作空间即可。与 Tom 的身份、职位及其所在部门相符的策略均会自动应用于该工作空间，因此 Tom 可以快速、可控地访问即刻开展工作所需的资源。与职位相关联的应用只是 Tom 的应用目录的一部分，如果 Tom 需要更多的应用或访问权限，管理员可以轻松地将它们添加到虚拟工作空间中。如果 Tom 离职或更换了工作岗位，IT 只需点击几下鼠标即可撤销或更改他的虚拟工作空间访问权限，此举增强了对企业资源和敏感数据的保护力度。

在虚拟工作空间模式下，Tom 完成工作所需的分布式企业计算资产现已变为向他选定的虚拟化容器设备交付的服务。这些服务包括现有的各种 PC 和移动功能，以便 IT 能够充分利用现有的投资。随后，IT 管理员将通过自定义策略来保护和管理这一工作空间，这些策略与企业目录交互，以便基于用户的身份和环境控制访问权限。借助环境感知能力，IT 可以在用户通过公共无线网络或个人设备连接时，为他们定义需要增强安全性或限制访问权限的策略，同时为处于防火墙内的企业设备用户授予全面的访问权限。

借助虚拟工作空间方法，IT 管理员可以将用户的工作空间管理整合到现有的工作流程中，从而提高运营效率。他们还对用户活动有了更深入的了解，从而可以监控合规性和优化软件的许可情况。此外，这种方法还可确保公司资源与个人设备上的个人资源分隔开，并提供面向未来的端点管理功能，因为虚拟工作空间可以在不添加新的基础设施或执行过多管理任务的前提下容纳新的设备与操作系统。这种方法还有助于组织提高合规性与安全状况，因为用于确保数据安全的企业设置和策略只需在容器级应用一次即可。这些设置和策略随后会传递到通过该容器访问的服务，从而帮助降低风险，因为 IT 无需大费周章地对每个资源分别应用策略。

移动办公：新形势

- Intel 的 IT 组织通过倡导用户选择和灵活性，在短短三年间，整个公司就节省了 700 万小时的工时数。¹
- 今后几年将有 12 亿部智能手机进入市场。(Forbes.com)²
- 企业平板电脑采用率将会以每年 50% 的速度增长。³
- 常规远程通信在 2005 到 2011 年间增长了 73%。⁴
- 据预测，到 2015 年，大型企业的员工人均将会拥有 3.47 台设备。⁵

¹ 《以用户为中心的 IT 最佳实践》，Intel IT 组织，2013 年 6 月

² 《最新信息图表：2012 年移动业务统计数据》，Forbes.com

³ Ibid

⁴ 《最新远程通信统计数据》，Globalworkplaceanalytics.com，2012 年 10 月更新

⁵ 《BYOD，一场用户推进的行动，而非保护移动设备安全的策略》，NetworkWorld.com，2012 年 7 月

信赖虚拟化领导者

同一家公司不仅能够帮助您提高数据中心敏捷性，而且还能支持当前的移动业务用户，以及简化并增强 IT 控制能力。这一愿景可以通过 VMware Horizon™ Suite 来实现，这一支持移动办公的平台包含以下组件：

- VMware Horizon View™：可简化桌面的管理、安全保护和控制，同时向任意网络上的任意设备交付最为保真的桌面服务体验。
- VMware Horizon Mirage™：使 IT 能够集中管理物理桌面，而终端用户仍保有本地执行能力。
- VMware Horizon Workspace™：使用户可以通过任意移动设备或计算机安全地访问应用和数据，从而在降低管理成本的同时提供更满意的终端用户体验。

借助 Horizon Suite，无论用户从什么位置连接，IT 组织都能安全地代理和全面管理通过任意设备对企业资产的访问。IT 管理员可以跨公有云和私有云设置策略、调配桌面和应用，以及保持合规性。Horizon Suite 使用户能够灵活地通过不同设备、位置和连接进行访问，这有助于他们跨多种设备按需访问企业和个人的桌面、文件和应用，从而提高工作效率。

立即迈出下一步

企业现在需要在用户移动性上做出抉择。随着设备与服务数量的激增，用户体验变得十分的不连贯，这是因为他们需要根据执行业务任务所需的应用和访问权限来选择相应的工具，因此要在各种设备之间来回切换。与此同时，IT 的管理任务也变得越来越复杂。用于管理用户设备的多点解决方案会导致效率低下和风险增加。这些情况不能一直持续下去。

我们需要为终端用户计算提出新的愿景，既要赋予用户充分的自由度，同时又要为 IT 提供简化的管理和基于策略的控制力。这一新的愿景可在您的组织中实现，您信赖的服务器虚拟化提供商就能帮助您实现部署。

请访问 **VMware 网站** 了解更多信息：<http://www.vmware.com/cn/products/horizon-suite>

为何选择 VMware 解决移动性难题？

如果您认为 VMware 的用户移动性解决方案会止步于 VMware Horizon View™，那您就想错了。

VMware 在桌面虚拟化方面表现不俗，这正是实现高效移动办公的第一步。当前，随着 Horizon Suite 的发布，VMware 推出了支持现代化移动办公的平台，因此用户能够安全地访问桌面以及企业应用、文件和数据。这一虚拟工作空间方法使得 IT 不再需要应对分布在各处且相互孤立的单点产品和流程，并使用户可以基于策略便捷、安全地访问公司信息，而无需考虑具体设备或位置。