



# 终端用户和 IT... 谁才是移动时代的领导者？

从表面上看，BYOD（自带设备）似乎很容易管理，但在企业 IT 格局之下蕴藏着各种 IT 复杂性，亟需新的服务管理方法。

## 内容提要

IT 领域的设备革命已正式拉开了帷幕。2010 年假期之后，终端用户中出现了大量要求自己的新平板电脑和智能手机能够访问公司的电子邮件、数据和应用的用户。起初，IT 抵制了这一要求，但很快就发现自己别无选择，只能让这一新的工作方式成为现实。然而，尽管设备本身早已踏上变革之路，用户需求才是真正的决定因素。这些需求对 IT 提出了众多的挑战：安全、隐私、应用和数据访问；设备和网络管理；成本；以及最令人困扰的超高复杂性。在本白皮书中，我们会针对 IT 在简化终端用户计算中所起的核心作用进行相应的分析，并就 IT 如何以关键战略分析师的身份对这种新的工作方式提出自己的主张提供一些前瞻性建议。

自带设备 (BYOD) 趋势俨然就是一座冰山，正在奋力挤入当前的企业 IT 格局中。从表面上看，这座冰山很平静，并没有隐藏什么玄机。我们所能看到的是终端用户在访问电子邮件，以及一到两种企业应用。企业受益于用户自身工作效率以及与同事间协作水平的提高，而用户则能以更轻松的方式办公，并提高工作满意度。

但这只是冰山一角。在水面之下还隐藏着大量的问题：安全风险、管理成本、维护终端用户体验，这些问题构成了冰山的主要部分，并且与现有的 IT 运营方式相抵触。如果用传统方式管理以 PC 为中心的计算环境，则很难在 IT 和 BYOD（自带设备）业务需求之间取得平衡。公司数据在公共网络上传输并存储在 IT 组织几乎或完全无法控制的设备上。您无法预料个人

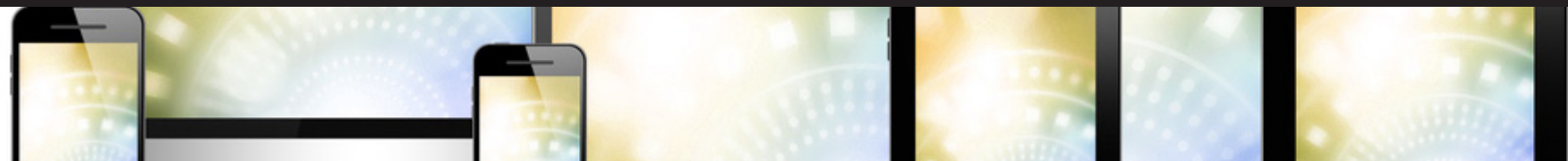
自有设备上都有些什么内容，可能会存在恶意软件和数据窃取应用。鉴于硬件和平台的多样性，设备管理相当困难且异常昂贵。所有旨在保护移动设备的工作都与用户期望从智能手机和平板电脑中获得的易用性存在冲突。

## IT 的机会：成为服务组织

从 IT 组织的角度来看，BYOD（自带设备）冰山就是一个庞然大物。没有什么可以阻挡它的脚步，一切都将因其而改变，包括企业对于 IT 部门的看法。面对遵从用户需求的义务，IT 组织力求维持可控性并保护企业资源。但是此次技术革命也给 IT 提供了一次转型的机会。只要能够改变终端用户计算的管理方式，IT 组织就能将自己重新定位为推动业务发展的服务组织。但首先必须将桌面、数据和应用的各种孤立技

vmware

**CIO**  
Custom Solutions Group



**从 IT 组织的角度来看，BYOD 冰山就是一个庞然大物。没有什么可以阻挡它的脚步，一切都因其而改变，包括企业对于 IT 部门的看法。面对遵从用户需求的义务，IT 组织力求维持可控性并保护企业资源。但是此次技术革命也给 IT 提供了一次转型的机会。**

术小环境转变为集中式的 IT 服务。IT 必须将注意力从连接到网络的设备类型转移到个人用户的信息与应用需求上来。

在 BYOD（自带设备）和移动式企业管理中采用基于服务的集中式方法有以下几个优点。首先，它可以提高 IT 的运营效率。IT 不需要为每个用户管理和保护多台设备，只需管理和保护一个用户配置文件即可。此外，安全性也得到了提升，因为 IT 只需专注于自己可控的内容（访问和数据保护），而不必在无法控制的方面（设备安全）耗费精力。由于只需为每位用户管理一个配置文件，因此无论使用的是何种设备，IT 都能确保安全策略能够一致和准确地应用到位。这样一来，IT 组织便能获得更高的敏捷性。这使得 IT 对用户和企业需求的响应速度也有所提高。

### 如何实现转变

在 IT 向服务组织转变的过程中，技术起着关键作用。虚拟化是这一系列转变的根本所在：即对传统业务和所有类型的应用（Windows 应用程序、原生移动应用等）进行虚拟化，将其整合为一个应用目录；对桌面进行虚拟化并以服务形式提供；将数据从服务器和设备中取出并聚集起来。简而言之，就是通过虚拟化使上述所有服务和资源更易于使用。

在访问所需的任何数据、应用或桌面之前，移动用户都必须经过一个代理才能进行访问。借助理代理，IT 能够根据组织的策略实施访问控制和执行验证。但是，用户不会自愿通过代理访问。所以还需要在这个解决方案中添加一个技术组件：即一个中央位置，用户在

此获得各自的工作资源。正是在此，用户的虚拟工作空间营造出了囊括所有用户设备（台式机、智能手机、笔记本电脑或平板电脑）的实例。通过这种方式，用户会重新回到受管状态，而无需实施会影响设备可用性的 IT 控制。

此过程全部由后端管理系统基于“身份”和“环境”这两大概念提供支持。“身份”在于了解用户是谁、他们所在的部门、他们的职位以及实现自定义和个性化的其他属性。“环境”在于了解用户连接到的位置、发起连接的设备的类型（包括设备规格，如屏幕尺寸和操作系统）以及连接类型。“身份”和“环境”这两种信息随后会与策略相叠加。策略会根据用户的身份、用户的位置以及用户使用的设备确定用户获得的访问权限。IT 的职责是为用户提供支持，而非限制用户的设备。

### 小结

对于 IT，要想恢复并提升其关键战略分析师的地位，就必须做出改变。传统的 IT 做法认为组织拥有并控制用户计算环境中的所有变数，而在移动时代，这一观点已被证明是不可行的。VMware 相信，基于服务的集中式方法可以解决 IT 在 BYOD 问题上遇到的困难，并使 IT 组织与业务能够更紧密地结合在一起。VMware Horizon™ Suite 能为组织提供全面的商业解决方案，使用户随时随地都可以使用任何设备通过代理安全地访问公司资源，同时让一切都处于 IT 组织的控制之下。当 IT 在设置策略、部署桌面和应用并保持合规性的同时，移动用户可以享受随时随地通过不同设备和连接方式灵活访问带来的便利。■

**如需进一步了解 VMware Horizon Suite 及其如何帮助您的组织更好地管理 BYOD，请访问**

<http://www.vmware.com/cn/products/horizon-suite>