

# 采用 VMware “IT 即服务”， 把握潮流

## 执行摘要

在技术深入企业方方面面的时代里，我们不难理解为什么企业都把目光投向 IT，期望 IT 能带来创新。当今的 CIO 会很乐意担起这份责任。CIO 杂志推出的“CIO 现状” (State of the CIO) 调查表明，与去年同期相比，IT 在各业务线之间构建重要联系和关系方面有了显著进步。由于集各种重要关系于一身，现在 IT 的职责侧重于执行和交付能够推动业务发展的工作。

积极进取的 IT 领导者会战略性地利用技术作为重要的驱动力，展示他们坚定不移满足业务目标的决心。CIO 在投资各类关键技术（从移动环境到商业分析）来推进业务目标的同时，也对基础架构进行了战略性的投入，以推动创新和业务发展。研究不断显示，对基础架构的适当投入可以解放重要的 IT 资源，加速 IT 组织内的变革。

无论是计算、存储、网络连接还是安全，基础架构的改进让数据中心的方方面面都获得了全新的效率提升。这些创新正在帮助打造一种全新的 IT 模式，从而让 IT 资源的作用发生转变，不再是单纯维持现有的运营，而是重新投入到构建能够推进关键业务目标的新应用、服务和计划上。这种转变促使 IT 从被动反应模式转变为主动模式，即从竭力应付业务需求，转变为在有效管理现有运营的同时，投入精力开发新的重要服务。

在这种主动 IT 模式下，积极主动的 IT 部门不再满足于被动配合业务目标，而是乐于与业务主管并肩工作，从而主动推进业务目标。双方的合作可促进增长、实现创新并保持竞争优势。

vmware®



Custom Solutions Group

随着企业不断经历这种变革，IT 越来越清晰地意识到这种显著效益。从经济价值的角度衡量，对管理和自动化的重视可以降低运营开销，因为人工任务的自动化使 IT 组织能够更有效地运营。

### 了解变革

考虑到基础架构与 IT 组织推进业务目标能力之间的关系，CIO 将实施更加敏捷的基础架构作为 2013 年的首要工作之一也就不足为奇了。“CIO 现状” (State of the CIO) 报告显示，过去四年多时间里，CIO 一直致力于这项进程，而且趋势正在不断加强。例如，在接受调查的 CIO 中，有 53% 认为他们要在未来 3 年内推动企业创新，而仅有 26% 的 CIO 当前正在进行这项工作。

业务关联性的增强折射出 CIO 在企业内部扮演的角色的变化，他们正从职能领导者逐渐转变成企业的战略规划师。这项变革意味着什么？简单来说，CIO 正在告别过去的“被动行事者”角色，转而深入关注以战略方式运用技术来推动企业创新，制定和调整业务战略，并通过能够应对未来商机的面向市场的战略和技术来打造企业的竞争优势。

这项变革背后最重要的推动力可能来自业务线的合作伙伴，他们一直期望 IT 能够推进创新并构建使他们更具竞争力、更贴近客户的服务。这种期望无疑会促使 IT 重新审视自己的运营方式以及自己与企业的关系。

### 开始旅程

不难理解，CIO 要从职能经理转变为企业的战略规划师，IT 必须经历一次安排得当的旅程，终点就是已经众所周知的“IT 即服务”运营模式。

一旦 IT 踏上这段旅程，各种革命性的新技术（包括虚拟化和云计算）将登上中心舞台，各家公司采纳这一

模式的进程将分为三类或经历三个阶段。企业如何了解和利用技术并从中获益，在每个阶段都有清晰的模式。同样清晰的是，IT 领导理解虚拟化和云计算的进程并不仅仅只与技术有关。

**第 1 阶段** 在迈向“IT 即服务”模式的旅程中，最初的中心是技术，即通过虚拟化实现服务器的整合。在这个早期阶段，价值主张非常清晰，具体设想是虚拟化之后使用更少的服务器，让组织更好地利用每台服务器的处理能力。这些初始投资会给组织带来丰厚的回报，例如更低的资金开销、更少的硬件投入以及减少数据中心的运营规模。

**第 2 阶段** 在这一模式的第二阶段，会依托已经虚拟化的基础架构，构建自动化和管理所需的要素，并开始改变环境内的流程。正是在此阶段，组织开始体会到将第一层应用放入虚拟环境所带来的效率提升。随着企业不断经历这种变革，IT 越来越清晰地意识到这种显著效益。从经济价值的角度衡量，对管理和自动化的重视可以降低运营开销，因为人工任务的自动化使 IT 组织能够更有效地运营。要帮助 IT 从仅仅维持现有运营向推进带来增长和实现业务目标的新计划转变，提高效率至关重要。

**第 3 阶段** 这一阶段对企业来说一直是最有发展前景的。随着大部分工作负载转入虚拟环境中，企业就此完成变革：从呆板、僵化的陈旧体系结构转变为现代、敏捷的基础架构。除了体系结构上的转变，这种基础架构也让 IT 开始建立能够为企业提供服务的新模式。由于数据中心的主体实现了虚拟化和高度的自动化，IT 可以引入新模式（例如按需服务和自助服务）以进一步提高组织的效率，另外也建立起“IT 即服务”模式，确立 IT 职能的实现和使用方式。在本阶段，IT 组织达到最高水平的灵活性，能够为企业带来最大价值。

领先的虚拟化和云计算基础架构提供商 VMware 的企业营销总监 Mike Hulme 表示，这个旅程中的每一步都能给企业带来不断增加的收益，大部分高级客户利用这个软件定义的数据中心来为 IT 创建一种新模式，从而给企业带来巨大的业务收益。“在更高效、更敏捷的组织中，IT 能够以前所未有的方式为组织提供新

## “IT 达到这样的敏捷度，好处就是可以从被动反应的运营模式中解脱出来。另外还可以开始深入挖掘业务线对 IT 提出的种种需求。”

—VMware 企业营销总监 Mike Hulme

的服务。这项变革的最终目的是把 IT 转变为一项服务。”他说道。

“当组织接受并实施这个模式后，就能看到 IT 更有效地与业务合作伙伴合作，持续提供能够推进业务目标的服务。这并不是为了削减成本，而是为了投资于让企业转型的活动，从而显著影响将来的业务发展。”

随着这个旅程的深入，当今 CIO 面对的主要业务目标与基础架构之间的联系变得越来越容易看清，Hulme 解释说。“说到底，拥有更高效的基础架构之后，CIO 能够重新投入精力进行创新，解决自己面对的重要任务。”他说，“人力对任何 IT 组织来说都是稀缺资源。当今的大部分组织仍然需要努力找到各种资源来支持影响力较大的应用和服务，以便推动业务增长，让企业更加贴近客户。经过“IT 即服务”的旅程，我们看到 IT 能够更有效地将资源从维持现有运营转为投入到更具战略意义的活动上。”

### 用数字说话

随着组织转向采用“IT 即服务”，通过各种数字就能轻松发现真正的业务价值。例如，VMware 的一项调查表明，在为实施“IT 即服务”战略而采用虚拟化的 IT 环境中，IT 总成本显著降低，平均降幅达 27%。而且这些组织的维护需求平均下降了 50%。此外，将第一层应用迁入虚拟环境中更是彰显了价值主张，因为虚拟化之后，这些应用的中断时间减少了 40%。

所有这些指标意味着 IT 组织的资金开销和运营开销都有所减少，从而降低了对 IT 的总经济投入。但最让人印象深刻的是，采用“IT 即服务”的组织能够

将构建和调配新应用所需的时间减少 50%，这是表明 IT 敏捷性提高的一个重要指标。因此，采用“IT 即服务”的组织能够更好地构建和实施新应用、新服务，而这正是业务增长以及在服务客户方面取得竞争优势所需要的。

“IT 达到这样的敏捷度，好处就是可以从被动反应的运营模式中解脱出来。另外还可以开始深入挖掘业务线对 IT 提出的种种需求。”Hulme 说，“到这时 IT 就能够提供带来收入、改进业务运营的应用和服务。采用这种 IT 模式还有助于与业务线构建起更强大、更具战略意义的关系。因为 IT 可以不断提供资源来直接应对业务需求，成为非常强大的合作伙伴。”

实际上，敏捷性提高之后，IT 能够专注于重新投入资源，而不是简单地削减成本。到达第 3 阶段的组织都已具备将投入的预算从现有运营划拨到新计划的能力，有 66% 的客户将节省下来的资源转而投入战略性的应用和服务。这些新投资能使企业直接获得显著的收入增长，在采用“IT 即服务”的客户中，有 85% 利用这些新的 IT 投资获得了平均 22% 的新收入。这些组织能够通过基础架构投资直接获得显著收益。同样的数字也说明了为什么市场分析师预计，市场中虚拟化的采用率可达 60%。

Hulme 认为，在经过十余年的削减成本后，目前 IT 正在将目光转向提高生产效率，推动业务增长。“这项变革使 IT 能更高效地与业务线协作，并提供极具吸引力的解决方案。”

### 重掌控制权

一直以来，IT 不得不与陈旧的基础架构、落后的流程、组织结构的政治与复杂性打交道，这削弱了 IT 实现企业创新的能力。为支持现有的系统和运营，IT 在不断消耗，导致 IT 在实现企业的战略目标时无法充分发挥作用。最近，业务线已经避开传统的 IT 组织，选择所谓的“影子 IT”。

可想而知，这给 IT 带来了新的风险点，特别是当生产用的应用都在 IT 的监督和体系之外构建和运营时。

## 好消息是：CIO 如果能够理解、重视并采用构建于虚拟化和云计算基础上的软件定义的数据中心，将会给组织带来积极影响，重新获得控制力。

有时这种外部资源会得到公司的持续资金支持，尽管其成本并不计入 IT 成本，例如销售部门购买和利用的关键任务云计算应用；有时，应用运行的环境根本不受 IT 认可的 SLA、安全性和管理原则的约束，例如使用公有云托管开发应用。但无论是哪种情况，无疑都存在风险。

“无论如何，管理这个环境最终会成为 IT 的责任。” Hulme 说，“这就使得‘IT 即服务’更加重要。IT 越敏捷，越能在企业需要的时间内持续提供服务，IT 和企业的协作就越融洽，可以朝着共同的目标努力。”

好消息是：CIO 如果能够理解、重视并采用构建于虚拟化和云计算基础上的软件定义的数据中心，将会

给组织带来积极影响，重新获得控制力，而不会任由业务线经理摆脱 IT 监管，自行提供或向外部寻求 IT 支持。

如果在“IT 即服务”模式下运营业务，CIO 的职责也会发生变化。CIO 可以不再投入很多时间去了解业务，组建同盟，而是专注于转向战略性地培养关系，推进业务创新，例如提高运营效率，改善创收能力。

“CIO 现状” (State of the CIO) 报告显示，这与 CIO 的期望完全契合。具体来说，这些锐意进取的 CIO 希望研究市场趋势，把握商机，同时抓住机遇获得竞争优势。当然，这就需要他们减少花费在职能性任务上的时间，例如安全管理。他们还会减少在协调 IT 和业务目标方面的精力消耗，因为这些积极进取的组织中的 CIO 已不再局限于协调和培养，而是转变为维护真正的业务合作伙伴的角色。

### 支持链接

► <http://www.vmware.com/cn/solutions/executive-resource-center/overview.html>