

# 关于成功，您不可不知的那些事情

## 云技术指南

SAP SuccessFactors 



Success is Simply Human™

## 目录

---

给我们的客户和潜在客户	1
了解 SAP SuccessFactors	2
数字化转型:	
云的前景	4
云的界限	6
云的优势	8
云集成	10
云咨询	11
云支持	12
云社区	13
在云中运营	14
如何选择和管理	
实施合作伙伴	16
让我们开始吧	18

## 给我们的客户和潜在客户：

在SAP SuccessFactors，我们可以确保您来自“全情投入”员工的竞争优势中受益。“全情投入”指什么呢？我们指热情、专注、兴奋。因为员工是推动创新，构建和销售产品和服务，同时助力成功的因素。

同时在技术方面，这些员工现在期望获得现代、类似消费者的体验。他们希望自己从日常生活中使用的应用，倒退到您提供给他们用来完成工作的应用。采取基于云的数字化方法是满足当前预期的方式。

从传统的企业预置解决方案迁移到云需要另一种思考和工作方式。我们为此制作了这本小册子，以确保您了解在云中工作所蕴含的巨大优势和界限。

在云中，您可以利用软件中适用于每个人的最佳实践，此外还拥有额外的配置机会，从而支持您的特定偏好。您还可获得最新的创新，无需IT支持或较长的升级周期。

SAP SuccessFactors 提供了强大的技术助您简化和改进业务运营的所有方面，因为简单运营可以让您专注于真正重要的东西：支持助力成功的员工。

选择技术合作伙伴是一次投资。我邀请您翻页，了解有关我们和我们对云中工作想法的更多信息。让我们共同开始这一旅程。不管怎样，成功都取决于人！



Mike Ettling  
总裁  
SAP SuccessFactors

# 了解 SAP SuccessFactors

创建 SuccessFactors 的使命是，将人力资源转变为一种战略性变革力量。我们首创了云软件和服务，充分利用更高的效率和创新速度，帮助推动大小客户更好地寻找、了解、培养和支持其员工。

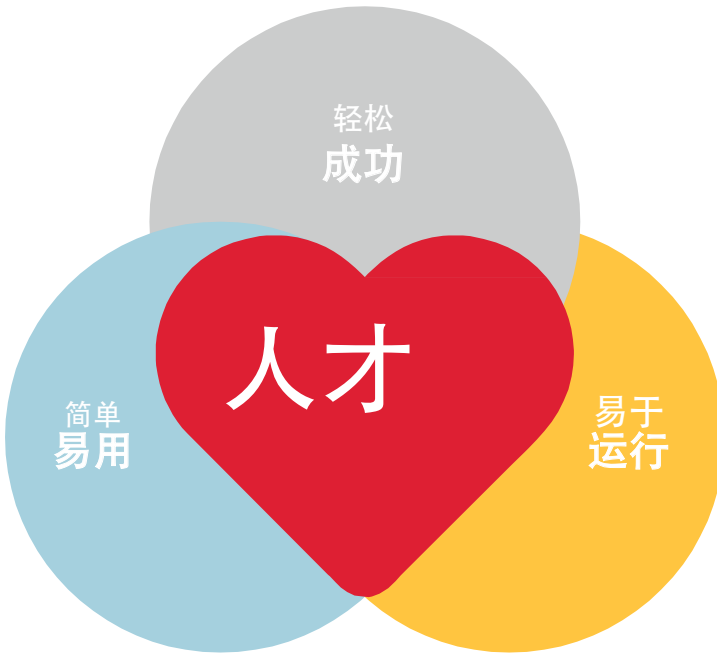
15 年以后，现在作为 SAP 的一部分，我们的使命和重点仍然没有改变。今天的 SAP SuccessFactors 仍相信伟大的成功始于杰出的人才。

员工是组织的心跳。当感到得到支持、指导、培训、奖励和激励时，他们会尽全力获胜。

SAP SuccessFactors 可以帮助您挖掘人才，为您的员工提供鼎力支持，助力其成功并实现真正的业务成果，因为…

# Success is Simply Human™

我们相信，成功取决于人，您的成功受到员工的影响。为支持这一成功，我们开发了简单易用、易于运行且轻松成功的解决方案。



### 简单易用

我们满足了人们对业务软件应与消费者软件一样直观、简单易用的预期——拥有丰富的内容和智能的服务，简化流程并让您的员工更加高效。

### 易于运行

在云中，技术非常重要：它必须安全、易于集成，同时支持简单快速地结合新的创新。它还必须易于维护，为您的系统管理员提供范围广泛的自助服务能力。

### 轻松成功

凭借综合的人才和核心人力资源应用套件、全球覆盖和本地知识以及通过分享最佳实践和协作来提供价值和支持采用的强大同行社区，我们可以帮助您取得成功。

---

# 数字化转型： 云的前景

与 SAP SuccessFactors 合作是令人兴奋的全新体验，但可能需要转换您对软件的思考方式。

“定制是一个陷阱，导致当今组织寻找可升级解决方案可延展性。放弃完整功能的定制的回报非常丰厚——释放您的员工，使其专注于更具战略性的增值计划。”

Yvette Cameron , 全球战略副总裁

一个有用的类比是，想想二十世纪中叶从乘坐远洋轮船旅游转为乘坐飞机。

当通过大海长距离旅行，同时花费数天甚至数周的时间时，旅行者可以选择定制船上体验——使用豪华游泳池，吃自助餐，娱乐等。

当乘坐飞机在天上飞时，将不提供任何游泳池、自助餐或上层甲板——但同一旅程只需花费数小时而不是数天。这就是真正的目标：尽可能快速高效地长距离旅行。

同样地，采用多租户云模式之前，您可以随意定制“轮船”，但代价是更高的成本、更慢的速度和更少的灵活性，以及更大的复杂性。

在云中，您可以根据自己的特定需求进行配置，充分利用软件中适用于每个人的最佳实践。放弃完整功能定制的回报极大：更大的简单性、灵活性、管理自动化和效率，以及更低的基础设施负担和整体成本。这意味着，您的员工将有更多时间专注于战略性工作，而不是管理工作：这是企业的真正需求。

---

# 云的界限

转型到云需要您以新的方式思考人力资源流程。尽管云中存在极大的优势，但仍存在一些界限。



“云比其他解决方案都要强大得多，但需要改变思维定式以实现真正的潜能。”

David Ragonés, 产品管理集团副总裁

**配置与定制** 云是共享的多租户环境；对产品的任何基本变化都会影响我们的所有用户。我们将与您一起配置解决方案，在适合标准的模型内满足您的特定业务目标。

您自己的企业预置解决方案的定制和由此产生的复杂性将成为过去。事实上，这是最佳办法，因为这意味着您将以更低的费用获得灵活、全面的最佳实践解决方案。

**优先增强** 客户在我们的产品路线图中扮演关键角色。我们一直主动接受您的意见，从而改进我们的解决方案。通过我们的网上社区，您可提供建议，吸引其他客户为您的想法提供反馈和支持。尽管并非总能实施每个增强请求，但我们会尽最大努力，

以便最大数量的客户从中受益。与过去不同的是，进行定制增强（以极高成本）时，我们现在可与您合作，了解您的开发想法和愿望进行优先级排序，以确保符合整个客户群的利益。

### 按时更新

我们每季度都会向所有客户发布新的软件版本。我们会提前很长时间计划和公布发布计划；不支持单个发布。为数据中心定期应用计划维护，并在维护窗口五天内提供信息，确保我们的客户做好准备。自动提供更新，同时覆盖我们的所有客户。在正式版本发布之前，客户有 30 天的预览时间测试新功能。

---

# 云的优势

随着您继续自己的人力资源之旅，了解这一全新的做事方式非常重要。这一模式的优势非常多，包括从加速提供价值的时间到无缝集成、咨询、支持、社区和运营。

“云软件可简化您的 IT 结构和支持模式。在

**SAP SuccessFactors 全球数据中心托管让您获得安全性、速度和基础设施来集成到第三方，同时将数据库、服务器、存储和网格成本交给我们。”**

Adam Kovalevsky, 产品管理、工程和运营执行副总裁

### 加速提供价值的时间

花更少时间设置和实施您的解决方案。通过云的快速部署模式，之前让您花费数年完成的项目现在仅需数周——绕过传统的耗时蓝图和流程设计阶段。

**随地开始，随地使用** 灵活丰富的云产品可更加轻松地定义您自己的旅程。无论以招聘或学习等单个功能开始，还是一次性获得全部端到端功能，您都可自由选择依照自己的转型优先级实施的方式。

### 为移动而设计

可从任何地方访问您的应用。您将享受为移动环境优化的现代用户体验，如同预计可从消费者应用那里获得的一样。

### 保持最新

您可访问所有最新的创新，无需漫长的技术升级周期或依赖于 IT。

### 无忧”的数据中心

在云中，为您的员工保持全天候正常运行时间和解决方案可用性将成为我们关注的问题，而不是您的问题。云中的人力资源非常稳固、安全和快速——带无限的可扩展性，在全球任何地方均可满足您的需求，由跨北美洲、南美洲、欧洲和亚洲的 10 个地区性数据中心提供支持。

**充分利用 30 天预览** 在正式版本发布之前，您可在预览环境中测试新功能 30 天。这 30 天的时间是确保高效采用新功能的理想机会。

# 云集成

人力资源系统不是孤岛。必须跨其他企业系统和外部服务提供商分享员工和组织数据。SAP SuccessFactors 采用了多多管齐下的集成方法，可帮助降低集成的风险、成本和时间。



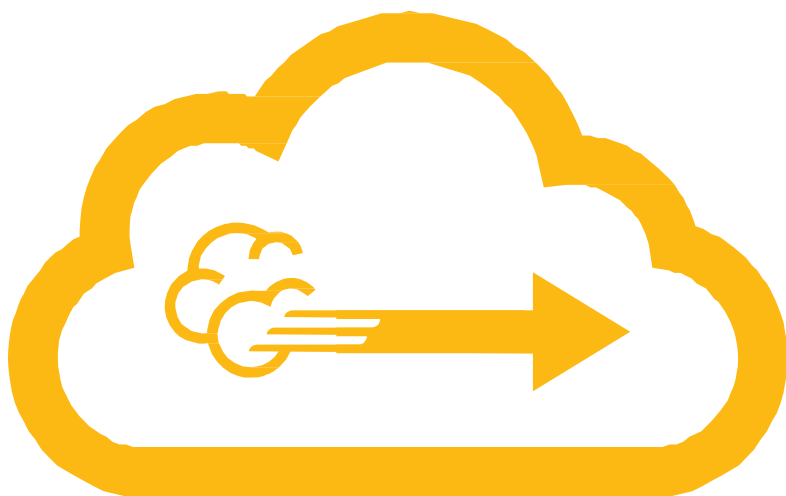
我们提供范围广泛的预构建和维护的集成内容和接口，让您快速连接 SAP SuccessFactors 与其他 SAP 解决方案和选定合作伙伴。

我们提供丰富的集成工具和中间件技术，以构建和管理在 SAP SuccessFactors 中来回传输数据的接口。

我们提供一套强大的应用程序接口 (API)，可在 SAP SuccessFactors 中轻松地来回提取与上传数据。

# 云咨询

云咨询基于数千位上线客户活动定义的最佳实践方法。标准化流程模板和配置可加速业务流程决策，将传统咨询模式改为快速部署模式。



咨询和迭代实施方法确保您的旅程获得好的开始，同时继续高效进步。

解决方案优化 上线后期基于确保我们的每季度创新与您的流程相一致的建议，从而增加价值和采用。

变更管理 是每个主要业务转型所需的。我们将以白皮书、网络研讨会和讲座的形式为您提供支持，帮助加速成功。

## 云支持

每个新旅程都从问题开始。通过多个自助服务选项，我们将为您提供支持；如果自助服务不足够，我们将确保有人会支持您的每个步骤。



我们提供行业领先的认证计划，让您能够确定团队内的关键资源，从而成为 SuccessFactors eXperts (SFX)。这将确保他们获得详细的培训和专业知识，作为真正的专家管理您的解决方案。

网上客户社区提供大量的支持主题，包括关键培训材料、基于知识的文字、基于产品和地区的用户组和工具，将您与客户和内部专家匹配。

这里还提供企业和首选支持的选项。企业支持模式提供确保您成功的知识和响应性。通过指定的支持联系人、发布支持及问题审查和宣传，首选支持将被添加到这一体验中。

# 云社区

共享的多租户环境适用于**密切协作的社区** — 当每个人都运行相同版本的产品时，客户可为同行提供更有意义、具有洞察力的支持。



SAP SuccessFactors 社区提供与同行接触的绝佳机会，从而进行学习、分享知识和转型最佳实践。

成为 SAP SuccessFactors 社区的活跃成员让您访问来自行业最大的活跃人力资源社交网络的丰富信息和资源。

同时，我们为所有客户提供范围广泛的活动，以便您可以了解我们的解决方案和其他对人力资源主管有用的主题。与社区充分互动，这些世界级活动将引导您前往成功的路径。

# 在云中运营

SAP SuccessFactors 提供出色的体验，从**集成安全性**、**可延展性**、**可靠性/可扩展性**和**迁移**，所有这些都反映出我们在人力资源管理方面的专业知识和领导力。

## 安全性

遵照全球数据隐私和数据处理法规

提供安全审计的可用结果

受控制的云，可以隔离数据，防止入侵，实现业务连续性

每日入侵测试，可以立即修复

强大的加密，保护静态数据和传输中数据

分散在各地的数据中心存储来自世界上任何国家/地区的数据

不混合客户数据

专利技术防止 SQL 注入和跨站点脚本攻击

## 集成

支持、确认和测试预打包集成

混合和匹配云和企业预置应用

SaaS 集成平台，可集成任何 SAP 或非 SAP 应用组合

在数据、业务流程和用户界面级别集成

端到端监控和记录

使用所选平台和开放式 API 进行连接

部署集成  
企业预置或云

## 可延展性

支持配置交付的对象以及添加定制对象

使用 PaaS 创建新的应用

开发和分发的成本低于打包的应用

集成测试和开发环境，内置的集成和 API

每季度发布期间不影响扩展

访问由 SAP 合作伙伴生态系统构建的应用



“云，尤其是多租户云，支持从最佳实践模型开始实施。这可实现更高的效率、更高的质量和更低的成本。”

Thomas Otter, 产品管理集团副总裁

## 可靠性/可扩展性

满足数千位客户和数百万用户需求的高性能基础设施

无单个故障点

标准和增强支持计划

全天候性能监控

提供产品内支持和服  
务状态仪表盘

基于 Akamai 的低延迟学习  
内容在全世界可用

关注点分离为横向扩展或纵  
向扩展提供了灵活性

## 迁移

从任何地方开始：重建核  
心人力资源不是前提条件

咨询和迭代实施方法

定义良好的实施流程

包括预打包内容

建立与全球领先 SI 的伙伴  
关系

可配置性可确保系统轻松  
适应您的业务

## SAP SuccessFactors 数 据中心

当前在以下位置全天候提供数  
据中心：

北美洲：加拿大  
多伦多

美国  
弗吉尼亚阿什本，亚  
利桑那钱德勒

南美洲：巴西  
圣保罗（2016 年早些时候）

亚太：澳大利亚  
悉尼

中国  
上海

欧洲、中东和非洲地区：

德国  
比雷罗  
特

荷兰  
阿姆斯特丹

俄罗斯  
莫斯科

---

# 如何选择和管理 实施合作伙伴

选择云中的实施合作伙伴对于确保您的成功非常关键。

“选择正确的实施合作伙伴将确保您的转型由正确的团队指导。专业认证的顾问可以提供推动成功所需的专业知识。”

Denis Tournesac, 全球合作伙伴运营高级副总裁

对于实施, 您可以从内部 SAP SuccessFactors 顾问或者我们诸多合格的实施合作伙伴中进行选择。

SAP SuccessFactors 实施顾问拥有最深入的套件专业知识, 并可以分享数千个 SuccessFactors 实施项目的最佳实践。

如果您选择一位合作伙伴, 从 SAP SuccessFactors 全球生态系统选择正确的合作伙伴需要仔细考虑以下方面:

确保使用经专业认证的顾问作为您的指导。

选择充分利用云特定交付模式的合作伙伴。

审核合作伙伴的顾问人力资源转型方法, 确保他们专注于您的业务目标和所需结果。

确认指定的顾问拥有正在实施解决方案的经验。

了解我们的生态系统内存在不同的合作伙伴类型和专业知识级别。通过寻找经专业认证和认可的专业人员, 确保您选择经验丰富的合作伙伴。

---

# 让我们 开始吧

每个行业都经历过技术转型。  
从轮船到飞机，从企业预置解决方案到云，进步带来更加经济高效的流程，让我们能够专注于真正重要的东西：员工和业务的成功。

SAP SuccessFactors 是人力资源转型技术领域的领导者，我们期待与您合作。



## 您的 SAP SuccessFactors 团队

### 销售

监管额外产品、许可证或服务的购买，与其他面向客户的团队紧密合作，了解并满足您客户的旅程需求。

### 客户互动

通过整个旅程的治理、教育和主动里程碑，程序、工具和人员确保您实现价值。

### 实施

管理和帮助与当前或新产品管理关联的实施项目。

### 企业支持


合作解决待定问题和服务单，为上线后期提供支持。

### 首选支持

提供更加个性化的支持体验，包括发布说明审核、知识转移、问题审核和顾问。

### 优化

为您提供使用和采用指标的洞察力，优化投资的持续价值。



基于共同期望的伙伴关系以及优势和  
界限的透明度将为您的团队提供最有力  
的武装，助您实现成功的 SAP  
SuccessFactors 之旅。

集成 战略 高效

安全 简单 可扩展

现代

类似消费者的

集成 战略性 高效 可靠

安全 简单 可扩展 轻松

综合 协作 创新 自动 主动 无缝 可

访问 可扩展 安全 快速 资源丰富

Success is Simply Human™



如果您在阅读这本小册子时遇到任何问题，请随时联系 SAP SuccessFactors 代表或访问 [www.successfactors.com](http://www.successfactors.com)

联系我们：400-619-0727 分机 200  
邮件：[successfactors.cn@sap.com](mailto:successfactors.cn@sap.com)



SAP SuccessFactors 